

Силабус навчальної дисципліни
«Стандартизація і сертифікація товарів та послуг»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 051 Економіка

Освітня програма: Економіка

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Курс: 3

Семестр: 5

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-і)	ПІБ: Кузьмін Микола Вікторович Посада: викладач кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом E-mail: kuzminov.m@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://udpu.edu.ua/navchannia/osvitni-prohramy/32110
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента.
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), семінарські (30 год.), самостійна робота (60 год.) Заочна форма: лекції (8 год.), семінарські (8 год.), самостійна робота (104 год.)
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Академічна доброчесність передбачає виконання і дотримання положень й понять передбачених ст. 42 «Академічна доброчесність» ЗУ «Про освіту» та відповідних вимог ЗУ «Про вищу освіту». Зокрема відповідно п.2 ч.3 ст.32 ЗУ «Про вищу освіту» керуємося Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, затвердженого на засіданні вченої ради університету протоколом №4 від 28.11.2017 (URL: https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість_освіти/Академічна_доброчесність/Кодекс_академічної_доброчесності/Кодекс_академічної_доброчесності.pdf).</p> <p>Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його.</p> <p>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.</p>
Що будемо вивчати?	Вивчення і засвоєння науково-теоретичних основ стандартизації і сертифікації продукції і послуг, їх головних методологічних та організаційних положень.
Чому це треба вивчати?	Для формування системи знань з основ стандартизації та сертифікації продукції та послуг, вивчення принципів державної системи стандартизації, показників якості продукції. Оцінок її рівня та видів контролю якості, набуття студентами навичок самостійного використання нормативно-технічних документів для вирішення практичних завдань
Яких результатів можна досягнути?	Розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні. Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

	Здатність бути критичним і самокритичним. Здатність приймати обґрунтовані рішення. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.
Зміст дисципліни	Сутність стандартизації, сертифікації та управління якістю. Державна система стандартизації, метрології та сертифікації України. Нормативно-правове забезпечення стандартизації, сертифікації та управління якістю. Міжнародні системи стандартизації і сертифікації. Державна система сертифікації. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю. Якість продукції. Розвиток систем управління якістю. Система показників якості продукції. Контроль якості продукції та послуг. Методи оцінювання якості продукції та послуг. Розробка документів системи якості і її функціонування. Економічні аспекти якості.
Обов'язкові завдання	Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглиблене опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійне опрацювання теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу з метою підготовки до екзамену (перелік міститься в Методичних вказівках для підготовки до семінарських (практичних) занять), а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента) – Методичні вказівки розміщені в ІОС Moodle.
Міждисциплінарні зв'язки	Економіка підприємства, Менеджмент, Маркетинг, Бізнес-планування.
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : текст лекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харків : «Точка», 2017. 190 с. 2. Гарасим Ю. Й. Аналіз національної системи стандартизації і сертифікації у контексті угоди про асоціацію України і ЄС. URL: http://zt.knteu.kiev.ua/files/2015/3(80)/uazt_2015_3_8.pdf 3. Кириченко Л. С., Мережко Н. В. Основи стандартизації, метрології, управління якістю: навч. посіб. Київ: КНТЕУ, 2001. 446 с. 4. Машта Н.О., Бенчук О.П., Бенчук Г.П., Акімова Л.М., Дейнека О.В. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навч. посіб. Рівне : О.Зень, 2015. 388 с. 5. Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України No 1493 «Про прийняття європейських та міжнародних нормативних документів як національних стандартів України, змін до національних стандартів України та скасування національних стандартів України» URL: http://search.ligazakon.ua . 6. Національне агентство з акредитації України (НААУ). URL: https://naau.org.ua/6 Нові версії стандартів ISO 9000:2015 та ISO 9001:2015 URL: https://www.gcsms.com.ua/arkhivnovin/248-novi-versii-standartiv 7. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2010. 336 с. 8. Тарасенко Є. В., Костюк Є. В. Стандартизація, сертифікація і метрологія : опорний конспект лекцій. Київ: КНТЕУ, 2012. 80 с. 9. Тарасова В. В. Метрологія, стандартизація і сертифікація : підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 264 с.
Поточний контроль	Виконання завдань семінарських і модульних контрольних робіт, ІНДЗ.
Підсумковий контроль	Залік

Розробник



(Кузьмінов М.В.)